

ЗАПИСЬ К ВРАЧАМ УЗКОЙ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ в поликлиниках Хабаровского края

**Листы ожидания при записи на прием к врачу
введены в поликлиниках Хабаровского края**

Функция доступна при записи на приём к врачу через колл-центры медицинских организаций и по единому номеру "122".

Почему запись к врачам узкой специализации организована через участкового терапевта (за счет средств ОМС, по месту прикрепления населения в поликлинике):

- первичный осмотр проводит терапевт — врач с наибольшим врачебным кругозором;
- для установления диагноза и выбора дальнейшей тактики лечения узкому специалисту необходимо иметь результаты дополнительных обследований, направление на которые также может выписать терапевт;
- один и тот же симптом может быть при разных заболеваниях, например, кашель может быть при ОРВИ или при болезнях ЖКТ — терапевт разберется и направит к нужному специалисту на прием;
- получение направления от участкового терапевта позволяет избежать самолечения и самостоятельной постановки диагноза, зачастую ошибочного;
- за счет сокращения числа необоснованных консультаций у врача узкой специализации увеличивается время для работы с теми пациентами, которым действительно нужна его помощь;
- пациентам, стоящим на динамическом наблюдении, доступна самостоятельная запись к профильному специалисту и сохраняется в полном объеме.

Как можно записаться к участковому терапевту:

- Запись через Единый портал государственных услуг;
- Региональный портал государственных медицинских услуг;
- Колл-центр медицинских учреждений региона.
- В регистратуре, в том числе электронной, в медицинском учреждении;

Что позволяет сделать Единый портал государственных услуг:

- Записаться на приём к врачу в поликлинику;
- Записаться для прохождения диспансеризации или профосмотра;
- Перенести или отменить запись к врачу;
- Ознакомиться со своими медицинскими документами;
- Узнать номер электронного полиса ОМС;

- Просматривать направления и планировать время посещения врача;
- Записаться на приём по направлению;
- И т.д.

**Листы ожидания при записи на прием к врачу
введены в поликлиниках Хабаровского края
(по месту прикрепления населения в поликлинике)**

Функция доступна при записи на приём к врачу через колл-центры медицинских организаций и по единому номеру "122".

Во время звонка сотрудники колл-центра зафиксируют данные пациента, и как только у нужного специалиста появится "окно" или станет доступен дальнейший график приёма, свяжутся с человеком из "листа ожидания", чтобы согласовать время и дату приёма.

Такой подход даст возможность жителям края при необходимости получить консультацию наиболее востребованных врачей без ежедневного самостоятельного мониторинга портала записи или постоянных звонков в ожидании свободного места.

Запись на прием к врачу в нашем регионе организована следующими способами:

- ✓ Через Госуслуги;
- ✓ Через региональный портал uslugi27.ru;
- ✓ горячую линию "122" (кнопка #4);
- ✓ колл-центр медорганизаций;
- ✓ в регистратуре

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии со ст. 21 Федерального закона **№ 323-ФЗ** «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

в КГБУЗ ЦПБСИЗ МЗ ХК (переулок Пилотов 2) консультации врачей-специалистов и **забор крови** на исследования осуществляется

ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО при наличии НАПРАВЛЕНИЯ от лечащего врача **из поликлиники** по месту прикрепления (жительства) **за исключением** пациентов с диагнозом **ВИЧ-инфекция**, контактных с ними лиц и проведения обследования **на ВИЧ-инфекцию**.

Администрация КГБУЗ «ЦПБСИЗ»