

sogaz-med.ru Здоровье – всегда актуально

Сообщения, которые нельзя пропустить

О чем информируют страховые представители по ОМС

Помощь застрахованным в решении
вопросов при получении
медпомощи по ОМС

8-800-100-07-02

СОГАЗ

АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

О чем информируют страховые представители по ОМС

Как часто вы читаете информационные сообщения, которые приходят вам в SMS, Viber или на e-mail? Кто из нас может сказать: «Да, я в курсе, что могу пройти диспансеризацию по ОМС». В эпоху информационных перегрузок большинство рассылок остаются без внимания, однако сообщения от страховых медицинских организаций несут полезную информацию для сохранения вашего здоровья. Страховая компания «СОГАЗ-Мед» только за 1 квартал 2021 года направила своим застрахованным более 6,7 млн сообщений по различным тематикам.

Для чего нужны эти сообщения и почему так важны? Разберемся вместе.

«СОГАЗ-Мед» информирует

Всем обладателям полисов ОМС важно знать, что страховые медицинские организации проводят работу по информированию граждан о порядке получения медицинской помощи по ОМС.

Информируют страховые компании не только в СМИ, но и отправляют индивидуальные сообщения. Благодаря таким публичным и персональным сообщениям застрахованные граждане получают важную информацию о своих правах и возможностях в системе ОМС. И работа эта никогда не останавливается. В 2020 году страховые представители «СОГАЗ-Мед» информировали граждан об ограничениях, методах профилактики и основных симптомах коронавируса, при которых застрахованным нужно обращаться за медицинской помощью и вызывать врача на дом. Несмотря на сложную эпидемическую обстановку и ограничения в прохождении профилактических мероприятий, компания «СОГАЗ-Мед» проинформировала более 22,2 млн застрахованных.

Сообщения, которые нельзя пропустить

О чём информируют страховые представители? Только о самом важном. Они рекомендуют гражданам бережно относиться к здоровью и своевременно проходить профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию, а также посещать врача в рамках диспансерного наблюдения. Эти мероприятия позволяют провести обследование, лечение и сохранить здоровье.

Такое персональное информирование застрахованных ведется по спискам, которые поступают от медицинских организаций. В период ограничений на проведение профилактических медицинских осмотров и диспансеризации по причине пандемии коронавирусной инфекции, сотрудниками компании «СОГАЗ-Мед» осуществлялся мониторинг территорий, на которых ограничения уже сняты и территорий, где все еще действовали запреты на проведение профилактических мероприятий. Специалисты «СОГАЗ-Мед» информировали застрахованных только в том случае, если медицинские организации обозначили готовность принять пациентов. На сегодня в ряде субъектов все еще действует запрет на диспансеризацию и просмотры, но ситуация меняется очень динамично, и страховые представители обязательно проинформируют жителей о возможности прохождения осмотра. **Поэтому, получив SMS или письмо с такой информацией, пожалуйста, не игнорируйте его.**

Когда речь идет о диспансерном наблюдении, важно отметить, что информационные сообщения адресно получают пациенты с хроническими заболеваниями, а в отдельную группу по информационному сопровождению входят пациенты с онкологическими и сердечно-сосудистыми заболеваниями.

При отправке сообщений страховые медицинские организации используют контактные данные, указанные при получении полиса ОМС.

Именно поэтому застрахованным крайне **важно своевременно сообщать в страховую медицинскую организацию об изменениях* ФИО, паспортных и контактных данных. Сделать это можно в ближайшем офисе страховой компании.**

С целью сопровождения застрахованных лиц на этапе реабилитации в 2021 году появились новые виды информирования для тех, кто переболел COVID-19: такие сообщения направляются гражданам старше 40 лет, имеющим в системе ОМС подтвержденные хронические заболевания, а также всем пациентам старше 70 лет.

Как это работает?

Обратная сторона информирования страховых компаний – это помощь застрахованным в решении вопросов при получении медпомощи по ОМС. Получая сообщения от компании «СОГАЗ-Мед», застрахованные также узнают о страховых представителях, понимают, как и в каких случаях к ним можно обратиться за помощью. А сделать это проще всего, сохранив номер контакт-центра своей страховой медицинской организации в телефоне. Вполне закономерно, что люди, получающие такие адресные информационные сообщения от «СОГАЗ-Мед» все чаще стали обращаться за помощью к страховой компании.

Приведем только некоторые примеры: - **Положительно решился вопрос с обращением**, которое поступило от сестры застрахованного «СОГАЗ-Мед», имеющего вероятность онкологического заболевания. Застрахованный столкнулся с невозможностью прохождения лабораторных и диагностических исследований, консультации врача-онколога. Ситуация требовала максимальной оперативности, сотрудник «СОГАЗ-Мед» связался с заместителем главного врача больницы, нашел пути решения проблемы. У застрахованного были взяты необходимые лабораторные анализы и проведены инструментальные исследования.

- Другой пример. В больницу был доставлен застрахованный с положительным тестом на COVID для прохождения КТ. В момент ожидания обследования состояние пациента начало стремительно ухудшаться. Но госпитализировать его в эту же больницу отказались. Тогда гражданин из приемного отделения обратился в «СОГАЗ-Мед». В кратчайший срок страховой представитель компании решил вопрос, и пациент был госпитализирован в данное медицинское учреждение.

За 2020 год в компанию «СОГАЗ-Мед» поступило более 1,6 млн обращений застрахованных (не только по тематике COVID, но и другим вопросам). В каждом конкретном случае требовался индивидуальный подход и оказание квалифицированной помощи.

Здоровье – всегда актуально

Подводя итог рассмотрения темы информирования, хочется еще раз обратить внимание всех читателей на важность прочтения сообщений от страховых медицинских организаций и своевременной актуализации личных данных для полиса ОМС.






Последнее необходимо, в том числе и для получения медицинских услуг без каких-либо сложностей. Гражданам, застрахованным в «СОГАЗ-Мед», по вопросам ОМС необходимо обращаться к страховым представителям :








на сайте www.sogaz-med.ru по телефону **8-800-100-07-02** или в офисах компании







<https://www.sogaz-med.ru/contact-ya.html>

*Часть 2 статьи 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

Адреса и офисы СОГАЗ-Мед

Название офиса (пункт выдачи полиса)	Контактная информация	Режим работы
1. Хабаровское отделение 	Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Тургенева, д. 46 (Центральный район) Карта	Пн-Пт: 09:00-18:00 Сб: 09:00-15:00 Вс: выходной
2. Пункт выдачи полисов №1 города Хабаровска 	Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Суворова, д. 38 (КГБУЗ «Городская поликлиника № 11» в Индустиальном районе) Карта	Пн-Пт: 08:30-17:00 Перерыв: 13:00-13:30 Сб-Вс: выходной
3. Пункт выдачи полисов №2 города Хабаровска 	г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, д. 109 (КГБУЗ «Клинико- диагностический центр» в Железнодорожном районе) Карта	Вт: 16.00-18.00 Чт: 16.00-18.00 Пн, Ср, Пт-Вс: выходные дни
4. Пункт выдачи полисов №3 города Хабаровск 	Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Муравьева- Амурского, д. 44, офис 101 Карта	Пн-Пт: 09:00-18:00 Сб-Вс: выходной
5. Отделение города Комсомольск-на-Амуре 	Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, пр-кт. Ленина, д. 34, корп. 3 (Центральный округ) Карта	Пн-Пт: 09:00-18:00 Сб: 09:00-15:00 Перерыв: 12:00-12:30 Вс: выходной

6. Амурское отделение	Хабаровский край, г. Амурск, пр-кт. Победы, д. 7	Пн-Чт: 09:00-18:00 Перерыв: 13:00-14:00 Пт: 09:00-13:00 Сб-Вс: выходной
 	Карта	
7. Пункт выдачи полисов Бикинского района	Хабаровский край, г. Бикин, ул. Лазо, д. 183, офис 2	Пн-Пт: 08:30-17:00 Перерыв: 12:30-13:00 Сб-Вс: выходной
	Карта	
8. Пункт выдачи полисов Вяземского района	Хабаровский край, р-н. Вяземский, г. Вяземский, ул. Коммунистическая, д. 11 (офис 12)	Пн-Пт: 09:00-18:00 Перерыв: 13:00-14:00 Сб-Вс: выходной
	Карта	
9. Отделение п. Солнечный	Хабаровский край, р-н. Солнечный, рп. Солнечный, ул. Ленина, д. 27, офис 137	Пн-Чт: 09:00-17:00 Пт: 09:00-13:00 Сб-Вс: выходной
 	Карта	
10. Пункт выдачи полисов Охотского района	Хабаровский край, р-н. Охотский, рп. Охотск, ул. Ленина, д. 6	Пн-Чт: 09:00-13:00 Пт: 09:00-11:00 Сб-Вс: выходной
	Карта	

<p>11. Пункт выдачи полисов Аяно-Майского района</p>	<p>Хабаровский край, р-н. Аяно-Майский, с. Аян, ул. Советская, д. 1</p> <p>Карта</p>	<p>Пн-Чт: 14:00-18:00 Пт: 14:00-16:00 Сб-Вс: выходной</p>
		
<p>12. Пункт выдачи полисов Тугуро-Чумиканского района</p>	<p>Хабаровский край, р-н. Тугуро-Чумиканский, с. Чумикан, ул. Таранца, д. 5</p> <p>Карта</p>	<p>Пн-Чт: 14:00-18:00 Пт: 14:00-16:00 Сб-Вс: выходной</p>
		
<p>13. Пункт выдачи полисов района им. Полины Осипенко</p>	<p>Хабаровский край, р-н. Имени Полины Осипенко, с. им П.Осипенко, ул. Амгуньская, д. 54</p> <p>Карта</p>	<p>Пн-Чт: 14:00-18:00 Пт: 14:00-16:00 Сб-Вс: выходной</p>
		
<p>14. Пункт выдачи полисов Ульчского района</p>	<p>Хабаровский край, р-н. Ульчский, с. Богородское, ул. Спортивная, д. 8</p> <p>Карта</p>	<p>Пн-Чт: 08:30-17:00 Перерыв: 13:00-13:30 Пт: 09:00-13:00 Сб-Вс: выходной</p>
		
<p>15. Пункт выдачи полисов Верхнебуреинского района</p>	<p>Хабаровский край, р-н. Верхнебуреинский, рп. Чегдомын, ул. Блюхера, д. 10, офис 7</p> <p>Карта</p>	<p>Пн-Чт: 08:30-17:00 Перерыв: 13:00-13:30 Пт: 08:30-12:30 Сб-Вс: выходной</p>
		
<p>16. Пункт выдачи полисов Нанайского района</p>	<p>Хабаровский край, р-н. Нанайский, с. Троицкое, ул. Калинина, д. 97, офис 21</p> <p>Карта</p>	<p>Пн-Пт: 09:00-17:00 Перерыв: 13:00-14:00 Сб-Вс: выходной</p>
		

17. Отделение г. Советская Гавань

Хабаровский край, г. Советская Гавань, пл. Победы, д. 8

[Карта](#)

Пн-Чт: 08:30-17:30

Перерыв: 12:30-13:30

Пт: 09:00-13:00

Сб-Вс: выходной



18. Пункт выдачи полисов г. Николаевск-на-Амуре

Хабаровский край, г. Николаевск-на-Амуре, ул. Советская, д.126, офис 203

[Карта](#)

Пн-Чт: 08:30-17:30

Перерыв: 13:00-14:00

Пт: 08:30-12:30

Сб-Вс: выходной



19. Отделение района имени Лазо

Хабаровский край, р-н. Имени Лазо, рп. Переяславка, ул. Индустриальная, д.19 А.

[Карта](#)

Пн-Пт: 09:00-18:00

Перерыв: 13:00-14:00

Сб-Вс: выходной



20. Ванинское отделение

Хабаровский край, р-н. Ванинский, рп. Ванино, ул. Железнодорожная, д. 1

[Карта](#)

Пн-Чт: 09:00-18:00

Перерыв: 13:00-14:00

Пт: 09:00-13:00

Сб-Вс: выходной

